

# Kozijnenbouw.nl V.O.F.

## Algemene voorwaarden 1.1, d.d. 1 mei 2015

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Kozijnenbouw.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kozijnenbouw.nl V.O.F. gevestigd aan de Nieuwland 6 A te Uitgeest, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34.06.24.97;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Kozijnenbouw.nl een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Kozijnenbouw.nl heeft ontvangen of met wie Kozijnenbouw.nl in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Kozijnenbouw.nl enige rechtshandeling verricht;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Kozijnenbouw.nl en de klant;
- d. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.

### Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door Kozijnenbouw.nl aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Kozijnenbouw.nl en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Kozijnenbouw.nl vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Elke offerte van Kozijnenbouw.nl is vrijblijvend. Kozijnenbouw.nl kan haar aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvraag daarvan herroepen.

3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Kozijnenbouw.nl opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Kozijnenbouw.nl haar aanbieding baseert.

3.3. Indien de aanvraag (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Kozijnenbouw.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvraag tot stand.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kozijnenbouw.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, offertes of publicaties van Kozijnenbouw.nl binden Kozijnenbouw.nl niet.

3.7. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden werken.

Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten Kozijnenbouw.nl niet tot enige vergoeding en geven de klant niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.

3.8. De door Kozijnenbouw.nl aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Kozijnenbouw.nl niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

3.9. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van Kozijnenbouw.nl terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Kozijnenbouw.nl.

#### **Artikel 4. Prijzen**

4.1. Voor de klant zijnde een consument zijn de in offertes of aanbiedingen opgenomen prijzen of tarieven inclusief btw.

4.2. Voor de klant zijnde een bedrijf zijn de in offertes of aanbiedingen opgenomen prijzen of tarieven exclusief btw.

#### **Artikel 5. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod of de offerte van Kozijnenbouw.nl heeft aanvaard.

5.2. Kozijnenbouw.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

#### **Artikel 6. Annulering**

6.1. In het geval dat de klant een aan Kozijnenbouw.nl gegeven opdracht annuleert, zal de klant alle reeds door Kozijnenbouw.nl in het kader van de opdracht gemaakte kosten (aanschaf materialen, loonbetalingen, etc.) hebben te vergoeden.

6.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de klant**

7.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en ruimtes, waarvan Kozijnenbouw.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kozijnenbouw.nl worden verstrekt. Indien de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Kozijnenbouw.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

7.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant. De klant is verantwoordelijk voor de door - of namens hem verstrekte berekeningen, ontwerpen en tekeningen.

7.3. De klant dient voor het volgende zorg te dragen:

a. dat de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;

b. dat alle zich op het terrein bevindende hindernissen voor de aanvang van de werkzaamheden zijn verwijderd;

c. dat het terrein waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, bereikbaar is voor de transportmiddelen van Kozijnenbouw.nl;

d. dat de werkzaamheden ongestoord en op een veilige manier uitgevoerd kunnen worden;

e. elektriciteit en alle redelijke voorzieningen welke voor een goede uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn.

f. dat de constructie van het bouwwerk, waarin, waaraan of waarop de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, daarvoor geschikt is;

g. dat de nog niet geïnstalleerde producten of gereedschappen van Kozijnenbouw.nl veilig kunnen worden opgeslagen in voor Kozijnenbouw.nl toegankelijke plaatsen.

7.4. Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.

7.5. De klant is gehouden Kozijnenbouw.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.6. Indien de klant niet op de afgesproken plek en tijd aanwezig is, waardoor Kozijnenbouw.nl de werkzaamheden niet kan verrichten, dan is de klant de daaruit voortvloeiende extra kosten (waaronder voorrijkosten en uurtarieven) aan Kozijnenbouw.nl verschuldigd.

7.7. De klant vrijwaart Kozijnenbouw.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband

met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

7.8. Indien de door of namens de klant gegeven of bevestigde afmetingen op basis waarvan Kozijnenbouw.nl de door haar te leveren producten met toebehoren heeft vervaardigd, niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, dan heeft Kozijnenbouw.nl recht op betaling door de klant van alle kosten van de aanpassing van de te leveren producten. Indien aanpassing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de klant Kozijnenbouw.nl alle door haar ter zake gemaakte kosten zoals materiaalverbruik vergoeden. De levertijd wordt in dat geval zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

7.9. De klant is zelf verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de werkzaamheden vrijgekomen zaken, tenzij anders is overeengekomen.

7.10. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Kozijnenbouw.nl niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of onrechtmatig jegens Kozijnenbouw.nl handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Kozijnenbouw.nl daardoor lijdt.

#### **Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst**

8.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. Kozijnenbouw.nl zal de klant hierover (indien mogelijk van tevoren) inlichten.

8.2. Eventuele meerkosten die voortvloeien uit het wijzigen van de overeenkomst worden aan de klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Oplevering**

9.1. De door Kozijnenbouw.nl opgegeven oplevertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

9.2. In het geval dat een met de klant overeengekomen oplevertijd wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Kozijnenbouw.nl ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

9.3. Overschrijding van de opgegeven oplevertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

9.4. De klant wordt geacht direct na oplevering van een werk, tot de inspectie daarvan over te gaan, en daaraan geconstateerde gebreken terstond aan Kozijnenbouw.nl te melden. De klant dient Kozijnenbouw.nl de gelegenheid te geven deze melding te controleren en om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

#### **Artikel 10. Materialen**

10.1. Kozijnenbouw.nl zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.

10.2. Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor de klant geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.

#### **Artikel 11. Garantie**

11.1. Op opgeleverd hang- en sluitwerk wordt een garantie verleend van 1 jaar. Op kozijnen en hoekdelen wordt een garantie verleend van 5 jaar. De verleende garantie geldt niet voor draaiende delen langer dan 235 cm.

11.2. Op uitgevoerde reparatiewerkzaamheden wordt geen garantie gegeven.

11.3. De garantie houdt in dat indien het gemonteerde product gedurende de garantieperiode een gebrek vertoont en/of door de montage niet goed functioneert, Kozijnenbouw.nl, naar haar keuze, het product zal repareren, een nieuw onderdeel zal leveren, een vervangend product zal leveren, de montage opnieuw zal uitvoeren of (een deel van) de aankoopprijs aan de klant terugbetaalt.

11.4. De garantieperiode start op de dag van oplevering.

11.5. De garantie vervalt en klachten over gemonteerde producten worden niet in behandeling genomen indien:

a. de klant gebreken aan het opgeleverde niet onverwijld na constatering van het gebrek schriftelijk of via de e-mail aan Kozijnenbouw.nl meldt;

b. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd;

c. de door Kozijnenbouw.nl verstrekte gebruiksinstructies en controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd;

d. het opgeleverde niet goed is onderhouden;

e. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van de klant of diens personeel;

f. het opgeleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;

g. gebreken het gevolg zijn van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;

h. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

i. de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);

j. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking.

k. het met grondverf behandelde product niet binnen drie maanden is afgelakt.

11.6. Het vervangen van producten verlengt de garantieperiode niet.

11.7. De klant kan alleen een beroep doen op de garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Kozijnenbouw.nl heeft voldaan.

11.8. De klant dient Kozijnenbouw.nl de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.

## **Artikel 12. Betaling**

12.1. De klant zijnde een bedrijf dient de van Kozijnenbouw.nl ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.

12.2. De klant zijnde een consument dient de van Kozijnenbouw.nl ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

12.3. Indien Kozijnenbouw.nl in opdracht van de klant reparatiewerkzaamheden heeft uitgevoerd, dan dient de klant de vergoeding daarvoor onverwijld aan Kozijnenbouw.nl te betalen en in ieder geval binnen 4 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden.

12.4. Kozijnenbouw.nl kan van de klant een aanbetaling verlangen. Indien de klant de aanbetaling niet tijdig voldoet, dan kan Kozijnenbouw.nl de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat het volledige openstaande factuurbedrag is betaald. Kozijnenbouw.nl is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant lijdt door deze opschorting.

12.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van volledige betaling (inclusief eventuele kosten en rente) een boete verschuldigd van € 25 per dag. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente, conform artikel 6:119 BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument wordt over de eerste € 2.500,- 15% aan incassokosten berekend, wordt over de volgende € 2.500,- 10% aan incassokosten berekend en wordt over de volgende € 5.000,- 5% aan incassokosten berekend, met een minimum van € 40,-.

12.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Kozijnenbouw.nl op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.7. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

## **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Kozijnenbouw.nl, totdat alle vorderingen die Kozijnenbouw.nl op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.

13.2. Kozijnenbouw.nl is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Kozijnenbouw.nl te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten

van Kozijnenbouw.nl.

13.3. Als Kozijnenbouw.nl geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan Kozijnenbouw.nl te verpanden.

#### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

14.1. Kozijnenbouw.nl is gerechtigd de uitvoering van de opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten indien:

- a. Kozijnenbouw.nl bij het uitvoeren van de opdracht dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
- b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
- c. na het sluiten van de overeenkomst Kozijnenbouw.nl ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

14.2. Kozijnenbouw.nl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

14.3. Voorts is Kozijnenbouw.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.4. Kozijnenbouw.nl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring**

15.1. Kozijnenbouw.nl kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

15.2. Kozijnenbouw.nl is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de klant, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of goederen achtergelaten door de klant voor de aanvang van de door Kozijnenbouw.nl te verrichten werkzaamheden.

15.3. Kozijnenbouw.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Kozijnenbouw.nl is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

15.4. Kozijnenbouw.nl is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan het door Kozijnenbouw.nl opgeleverde door verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

15.5. In geen geval is Kozijnenbouw.nl aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het door Kozijnenbouw.nl opgeleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

15.6. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Kozijnenbouw.nl opgeleverde, sluit Kozijnenbouw.nl iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

15.7. Kozijnenbouw.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Kozijnenbouw.nl in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

15.8. Zodra (bouw)materialen, onderdelen, gereedschappen en machines die voor uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn, op de locatie waar de montage plaatsvindt, zijn aangevoerd draagt

de klant de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de (bouw)materialen, onderdelen of gereedschappen en machines zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de klant aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Kozijnenbouw.nl.

15.9. Kozijnenbouw.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de klant waaraan dan wel waarop Kozijnenbouw.nl werkzaamheden verricht. Breuk of beschadiging van glas, nadat dit door Kozijnenbouw.nl is geplaatst komt voor rekening van de klant.

15.10. Kozijnenbouw.nl kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor braakschade of voor beschadiging, vermissing of diefstal van de eigendommen van de klant.

15.11. Kozijnenbouw.nl is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

15.12. Indien Kozijnenbouw.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kozijnenbouw.nl beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Kozijnenbouw.nl gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Kozijnenbouw.nl beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.13. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Kozijnenbouw.nl vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Kozijnenbouw.nl kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

#### **Artikel 16. Overmacht**

16.1. Kozijnenbouw.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; stroomstoring; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; verlies van of beschadigingen aan goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Kozijnenbouw.nl door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Kozijnenbouw.nl of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Kozijnenbouw.nl of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.

16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers van Kozijnenbouw.nl.

16.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Kozijnenbouw.nl niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Kozijnenbouw.nl als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

16.4. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

**Artikel 18. Intellectuele eigendom**

18.1. Kozijnenbouw.nl behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op door haar gemaakte en ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen.

18.2. Het is de klant niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Kozijnenbouw.nl de ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen geheel of ten dele te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

**Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1. Op elke overeenkomst tussen Kozijnenbouw.nl en de klant is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Kozijnenbouw.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kozijnenbouw.nl gevestigd is. Indien Kozijnenbouw.nl een beroep doet op dit artikel, dan heeft de klant zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.